

Service- Innendienstmitarbeiter SHK/Wärmepumpen (m/w/d)

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Organisation des Service-Innendienstes im SHK-Bereich
- Telefonische Beratung der Kunden bei Störmeldungen
- Auftragsabwicklung von Servicevorgängen und Wartungsvorgängen
- Erstellung von Ersatzteil- und Instandsetzungsangeboten
- Erstellung der Einsatzplanung der Service-Monteur
- Arbeitsvorbereitung und Materialbestellungen
- Schnittstelle zwischen Kunden, Technikern, Außendienst und KD-Leitung
- Führung von Mitarbeitenden

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Kälteanlagenbauer, Heizungs- und Lüftungsbauer, Sanitärinstallateur, Meister oder o.ä.
- Grundlegende IT-Kenntnisse
- Selbstständiges Arbeiten

Die Vielfalt des Teams ist ein wichtiger Bestandteil unseres Erfolges. Wir begrüßen Ihre Bewerbung unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

JETZT BEWERBEN

Kathrin Hauke | Tel. +49 (0)2931 5212-47 | karriere@geb-ro-herwig.de

UNSER ANGEBOT

- Festanstellung mit langfristiger Perspektive in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Pünktliche, übertarifliche Bezahlung, Zulagen bei Hochzeit und Jubiläum
- Betriebliche Unfall- und Krankenversicherung (bKV) für Sie und Ihre Familie zu günstigen Konditionen erweiterbar, bezuschusste betriebliche Altersvorsorge
- Flache Hierarchien: direkter Kontakt zur Geschäftsleitung; kurze Kommunikationswege
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Innovative Projekte im Umkreis von Arnberg
- Individueller Onboardingprozess und Begleitung bei den ersten Projekten
- Strukturierte Projektabwicklung
- Firmenwagen zur privaten Nutzung
- Jobrad

ÜBER UNS

Seit 1958 ist GEBRO HERWIG in Arnberg ansässig. Gegründet wurden wir bereits im Jahr 1872 in Paderborn. Inzwischen sind wir mit rund 130 Mitarbeitenden regional der größte Anbieter im Bereich Gebäudetechnik und sowohl im Kundenservice als auch im Projektgeschäft zuhause.

Unsere Kernkompetenzen liegen in den Gewerken Sanitär, Heizung, Kälte, Klima/Lüftung und Elektro/GA sowie in der Projektplanung. Unser 24/7-Kundenservice genießt in der Umgebung einen hervorragenden Ruf.

Unsere gute Arbeit in Planung und Ausführung verschafft uns auch überregional, bisweilen sogar international, große Projekte. Das garantiert unseren Mitarbeitenden einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag mit immer neuen Herausforderungen.